

Условия оказания услуги «ОПЦИЯ ТРАВА.РУ»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Опция Трава.ру» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Опция Трава.ру» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Опция Трава.ру» (далее по тексту – Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентское устройство – пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя, находящееся в его законном владении, подключаемое к сети связи Оператора, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Оператора и используемое Пользователем, в том числе, в качестве средства для совершения конклюдентных действий по Акцепту Оферты в порядке, предусмотренном Условиями, и последующего пользования Услугой.

Абонентский номер – выделяемый Оператором Пользователю в сети связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Администрация Сайта (Администрация) – Закрытое акционерное общество «МегаЛабс», расположенное по адресу: 119180, г. Москва, 2-й Казачий переулок, д. 11, строение 1, ИНН 7713556058 КПП 770601001, осуществляет управление Сайтом, осуществляет взаимодействие с Пользователями в процессе пользования ими Сайтом и использования ими Контента в рамках Услуги (осуществление информационной поддержки Пользователей, а также на совершение иных действий, связанных с использованием Сайта).

Акцепт Соглашения (Акцепт Оферты) – заказ (приобретение) Пользователем Услуги посредством Интерфейсов. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Биллинговая система Оператора – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций, в том числе по оказанию Услуги Пользователю и ее оплате.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, в котором Пользователь заключил Договор.

Интерфейсы – средства Оператора, используемые Пользователем в качестве каналов подключения Услуги.

ИСОО – индивидуальный сигнал ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо сигнала КПВ.

КПВ – стандартный сигнал контроля посылы вызова.

Контент – определенные Оператором музыкальные произведения и/или его фонограммы и видеоклипы, преобразованные в цифровой формат, размещенные на Сайте в целях их прослушивания и/или просмотра на Сайте.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором Договор, на основании которого ему выделен(-ы) Абонентский(-ие) номер(-а).

Корпоративный пользователь – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Лицевой счет Пользователя – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций, в том числе по оказанию Услуги Пользователю и ее оплате.

Оператор – ПАО «МегаФон», включая его Северо-Западный, Столичный, Кавказский, Центральный, Поволжский, Уральский, Сибирский, Дальневосточный Филиалы.

Дополнительная функция «Музыкальный канал» – дополнительная функция Услуги «Замени Гудок», предоставляющая возможность подписаться на тематический канал, в который входит несколько Рингбэктонов. Рингбэктоны в составе канала обновляются ежемесячно. Единновременно может быть подключен только один музыкальный канал. Рингбэктоны, используемые в Дополнительной функции «Музыкальный канал», предоставляемой в рамках Услуги, определяются Оператором.

Пользователь Сайта (Пользователь) – Абонент, осуществляющий доступ к Контенту на Сайте посредством Услуги.

Партнер – Закрытое акционерное общество «МегаЛабс», являющееся владельцем Сайта, расположенное по адресу: 119180, г. Москва, 2-й Казачий переулок, д. 11, строение 1, ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058.

Подписка – услуга, при которой Пользователь имеет возможность с применением Стриминга получать доступ к Контенту, использование которого таким способом возможно на Сайте в течение ограниченного промежутка времени.

Рингбэктон – музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение, которое используется в качестве ИСОО.

Сайт – это совокупность связанных между собой web-страниц, принадлежащих Партнеру, которые доступны в Интернете через протоколы HTTP/HTTPS, находящихся по адресам: www.trava.ru; m.trava.ru и объединенных единой темой, дизайном, с помощью которых возможно использование Контента посредством подключения Услуги среди Пользователей.

Стриминг – услуга, основанная на технологии потоковой передачи данных через каналы Оператора (или каналы сторонних операторов подвижной и/или фиксированной связи) и позволяющая прослушивание/просмотр Контента (без возможности его сохранения) на Абонентском устройстве.

Технический трафик – трафик, инициированный в ходе создания DNS-запросов, загрузки информации со сторонних сайтов (баннеры, счетчики и т.п.).

Услуга «Опция Трава.ру» (Услуга) – услуга, оказываемая Оператором Пользователям, заключающаяся в предоставлении за единую плату одновременно следующих возможностей для Пользователя: 1) доступа к Контенту, путем Подписки; 2) возможности пользования Услугой «Замени Гудок» с подключенной Дополнительной функцией «Музыкальный канал» (порядок пользования Услугой «Замени Гудок» с подключенной Дополнительной функцией «Музыкальный канал» при заказе (приобретении) Услуги указан в Условиях оказания Услуги «Замени Гудок», размещенных по адресу www.megafon.ru в разделе описания Услуги «Замени Гудок»).

Услуга «Замени Гудок» – услуга, оказываемая Оператором и предоставляющая возможность заменить КПВ на ИСОО predetermined Рингбэктоном и/или назначить звуковое содержание ИСОО путем выбора и заказа Рингбэктона.

GPRS-трафик – трафик, инициируемый Пользователем при пользовании услугами передачи данных Оператора.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор оказывает Пользователям Услугу, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения.

2.2. Для заказа (приобретения) Услуги Пользователь обязан подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать настоящее Соглашение (произвести Акцепт Соглашения), вне зависимости от того, является ли он зарегистрированным Пользователем Сайта или он посещает Сайт без регистрации. С момента Акцепта Соглашения Пользователь имеет права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Корпоративный клиент считается принявшим условия Соглашения в случае, если один из Корпоративных пользователей совершает конклюдентные действия, приведенные в п. 2.2. настоящего Соглашения.

2.4. Оператор вправе привлекать для оказания Услуги иных третьих лиц без согласования с Пользователем и без дополнительного информирования Пользователей об этом.

2.5. Услуга доступна всем Пользователям, оплачивающим услуги связи посредством авансового или отложенного платежа (авансовой или кредитной системы расчетов).

3. Порядок подключения и пользования Услугой

3.1. Для заказа (приобретения) Услуги Пользователь должен выбрать один из предлагаемых Оператором Интерфейсов подключения Услуги, подтвердить, путем совершения конклюдентных действий, свое согласие на подключение и оплату Услуги, после чего Пользователь может пользоваться Услугой на своем Абонентском устройстве и/или персональном компьютере. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, или позвонив с Абонентского номера по номеру 0500 (при нахождении в Домашнем регионе), либо позвонив с любого телефонного номера по номеру 8 800 333 05 00 (далее 0500 и 8 800 333 05 00 – единые номера Контактного центра Оператора).

3.2. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Корпоративного пользователя, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора www.megafon.ru.

3.3. После подключения Услуги Пользователь приобретает право использовать Контент для прослушивания и/или просмотра исключительно для некоммерческого использования в личных целях, а также приобретает возможность в рамках Услуги пользоваться Услугой «Заменя Гудок» с подключенной Дополнительной функцией «Музыкальный канал».

3.4. Предоставление Услуги при нахождении Пользователя за пределами Домашнего региона и в международном роуминге не гарантируется.

3.5. Корректность работы Услуги гарантируется Оператором только в случае корректной настройки Абонентского устройства и/или персонального компьютера.

3.6. Услугой может воспользоваться Пользователь, Абонентское устройство и/или персональный компьютер которого поддерживает возможность доступа к сети Интернет и поддерживает формат Контента.

3.7. Перечисленные в пп.3.4.-3.6. настоящего Соглашения ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета платы за Услугу.

3.8. Принимая настоящее Соглашение (Акцепт Соглашения), Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящем Соглашении, Пользователь вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Соглашения.

4. Порядок отключения Услуги

4.1. Отключение Услуги может осуществляться Пользователем самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги, или позвонив по единым номерам Контактного центра Оператора.

4.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме, в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на сайте Оператора www.megaфон.ru. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру контактного центра Оператора 0500.

4.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящего Соглашения. 4.4. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке, в том числе в случае прекращения по инициативе Оператора действия настоящего Соглашения (п.4.3. Соглашения), опубликовав при этом на сайте Оператора www.megaфон.ru информацию о таком отключении/прекращении действия настоящего Соглашения, или иным образом проинформировав об отключении Услуги/прекращении действия настоящего Соглашения Пользователя за 10 (десять) дней до такого отключения/прекращения действия настоящего Соглашения.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. При пользовании Услугой со дня ее подключения и до дня ее отключения (включительно) с Лицевого счета Пользователя ежедневно списывается абонентская плата. В вышеуказанную абонентскую плату включена стоимость пользования Услугой, а

также стоимость GPRS-трафика, инициируемого Пользователем в сети Оператора в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, за исключением Технического трафика и GPRS-трафика, указанного в п.5.4. настоящего Соглашения. Любой иной трафик, инициируемый Пользователем в сетях других операторов фиксированной или подвижной связи в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, оплачивается Пользователем сверх абонентской платы, установленной за Услугу, по тарифам, установленным соответствующими операторами связи. Подключение Услуги является бесплатным для Пользователя.

5.2. Размер абонентской платы за Услугу определяется Оператором самостоятельно. С размером абонентской платы за Услугу можно ознакомиться на сайте www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.3. Оператор вправе изменять в одностороннем внесудебном порядке размер абонентской платы за Услугу, уведомив об этом Пользователя в порядке, указанном в Разделе 11 настоящего Соглашения.

5.3. При пользовании Услугой в роуминге и за пределами Домашнего региона, стоимость GPRS-трафика, инициированного Пользователем в сети Оператора в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, рассчитывается и оплачивается Пользователем дополнительно в соответствии с тарифным планом Пользователя.

6. Имущественные права на Контент, размещенный на Сайте

6.1. Контент, размещенный на Сайте, предназначенный для прослушивания и/или просмотра Пользователями, является объектом имущественных прав Партнера и/или Оператора, все права на эти объекты защищены.

6.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователю разрешено прослушивание и/или просмотр Контента на Абонентском устройстве или персональном компьютере и использование такого Контента исключительно в личных некоммерческих целях, другие действия в отношении Контента запрещены.

6.3. Любое использование Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

7.2. Заказывать (приобретать) Услугу посредством Интерфейсов при условии Акцепта Соглашения.

7.3. Пользоваться Услугой в рамках определенного Оператором Контента, а также соблюдая условия пользования Услугой «Замени Гудок» с подключенной Дополнительной функцией «Музыкальный канал» при подключении Услуги, размещенные по адресу www.megafon.ru в разделе описания Услуги «Замени Гудок».

7.4. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

7.5. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.6. Обеспечить осуществление заказа (приобретения) Услуги только собственноручно Пользователем с принадлежащего ему Абонентского устройства и пресекать попытки осуществления заказов третьими лицами.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения Администрацию Сайта.

8.1.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Пользователю Услуги в случае нарушения Пользователем требований, изложенных в настоящем Соглашении и/или Договоре.

8.1.3. С момента Акцепта Соглашения Пользователем и при условии его соблюдения Пользователем обеспечить Пользователю возможность пользования Услугой.

9. Ответственность Пользователя

9.1. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.

9.2. Пользователь несет обязательства по оплате оказанной Оператором Услуги, полученной с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об ее утрате.

9.3. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

10. Ответственность Оператора

10.1. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их материалах.

10.2. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования Услугой, Оператор обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ.

10.3. Оператор не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сайте или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом. Ответственность за бесперебойную работу Сайта, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сайте или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом, несет Администрация Сайта.

10.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

11. Действие Услуги

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные

Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Пользователем Услугой вне зависимости от регистрации на Сайте.

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.4. По претензиям, касающимся предоставляемой Услуги, Пользователи могут обращаться в места продаж и обслуживания Оператора, или по единому номеру Контактного центра 0500 со своего Абонентского устройства.

11.5. Действие Услуги в отношении Пользователя начинается с момента Акцепта Соглашения в соответствии с п. 2.2. Соглашения.

11.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует до момента его изменения или прекращения Оператором. Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящего Соглашения путем публикации на Сайте за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящее Соглашение считается изменённым или отменённым с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

11.7. Изменение и/или прекращение настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном п. 11.6. настоящего Соглашения, означает соответственно изменение и/или прекращение действия условий дополнительного соглашения к Договору, возникшего в результате Акцепта Соглашения Пользователем.

11.8. Если Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий дополнительного соглашения к Договору (возникшего в результате Акцепта Соглашения) отказ от принятия изменений Договора, такие изменения считаются принятыми Пользователем. Если после вступления изменений в силу Пользователь продолжил пользоваться Услугой, оказываемой Оператором, изменения считаются принятыми Пользователем.

1 DNS - доменная система имен, предназначенная для преобразования доменных имен в IP-адреса и наоборот.